



## **Termos e Condições HESTTYA Experience, Lda**

### **1. Identificação da Empresa**

a) A HESTTYA Experience, Lda, pessoa coletiva n.º 518925145, com a marca registada “HESTTYA” junto do INPI e sede na Av. 25 de Abril n21, 4770-286 Lagoa, Vila Nova de Famalicão estabelece os presentes Termos e Condições que regulam a relação com os Consultores e com qualquer utilizador que se registre na sua plataforma online. Contactos HESTTYA Experience, Lda 252 026 469.

b) O Consultor atua como trabalhador independente, assumindo integralmente as suas obrigações fiscais e contributivas, inexistindo qualquer relação de subordinação jurídica, contrato de trabalho, agência, sociedade ou representação legal entre as partes

### **2. Objeto**

O presente documento regula os direitos e deveres das partes relativamente à promoção, comercialização e distribuição dos produtos HESTTYA, bem como as regras de utilização da marca e canais autorizados.

### **3. Elegibilidade para se tornar Consultor Hesttya**

a) Deve ter pelo menos 18 anos de idade e ser legalmente capaz de celebrar contratos ao abrigo da legislação portuguesa.

b) Deve possuir um Número de Identificação Fiscal (NIF) português válido e cumprir todas as leis e regulamentos portugueses aplicáveis.

c) A adesão está sujeita à aprovação da HESTTYA, que se reserva o direito de aceitar ou rejeitar qualquer candidatura sem obrigação de fundamentação.

### **4. Direitos do Consultor**

O Consultor tem direito a:

a) Promover a venda dos Produtos através de métodos de venda direta e/ou através dos canais previamente autorizados pela HESTTYA, em conformidade com a lei aplicável e as políticas internas de marketing e comunicação da HESTTYA;

b) Adquirir os produtos com um desconto de 25% sobre o PVP anunciado pela HESTTYA, sem prejuízo de campanhas específicas que possam ser promovidas pela HESTTYA em condições distintas;

c) Receber, por parte da HESTTYA, todas as informações necessárias à adequada prestação dos serviços, designadamente informações relativas à natureza, condições de armazenamento, manuseamento e transporte dos Produtos, bem como todas as instruções legais e regulamentares obrigatórias para efeitos de cumprimento das normas de consumo, segurança e publicidade;

d) Receber os Produtos encomendados em bom estado e de acordo com as especificações contratuais, dentro dos prazos indicativos comunicados pela HESTTYA, sem prejuízo da aplicação da garantia legal de conformidade prevista no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, quando aplicável.

### **5. Obrigações do Consultor**

O Consultor compromete-se ainda a:

a) Cumprir e respeitar os padrões de qualidade da HESTTYA, bem como as instruções específicas que lhe sejam transmitidas;

# Hesttya

- b) Cumprir as políticas definidas pela HESTTYA para a utilização das Marcas Comerciais;
- c) Não usar as Marcas Comerciais ou qualquer denominação que possa induzir associação como sócio, agente ou trabalhador da HESTTYA;
- d) Não usar as Marcas Comerciais em contas bancárias, cheques, cartões ou outras formas não autorizadas;
- e) Não utilizar as Marcas Comerciais ou a firma HESTTYA como sendo proprietário da mesma, salvo a expressão “Consultor da HESTTYA”;
- f) Não promover o registo de nomes, domínios ou marcas semelhantes às da HESTTYA;
- g) Submeter previamente à HESTTYA qualquer ação de marketing e publicidade que envolva as Marcas Comerciais, para autorização escrita;
- h) Garantir que materiais promocionais cumprem padrões de publicidade ética;
- i) Suportar todos os custos inerentes à prestação dos serviços e cumprimento das obrigações previstas;
- j) Suportar os riscos de deterioração, destruição ou perda dos Produtos adquiridos;
- k) Manter a confidencialidade de toda a informação e know-how partilhados pela HESTTYA;
- l) Respeitar prazos fixados pela HESTTYA para lançamentos, promoções e programas de marketing;
- m) Não adquirir Produtos apenas com a finalidade de se classificar para prémios, bónus ou incentivos;
- n) Não alterar elementos de promoções ou programas patrocinados pela HESTTYA;
- o) Informar a HESTTYA de qualquer violação das obrigações previstas;
- p) Prestar aos clientes todas as informações sobre garantias prestadas pela HESTTYA relativamente aos Produtos
- q) Manter a confidencialidade de toda a informação e know-how partilhados pela HESTTYA;
- r) Não adquirir Produtos apenas com a finalidade de se classificar para prémios, bónus ou incentivos;

## 6. Confidencialidade

- a) O Consultor obriga-se a manter em sigilo toda a informação relativa à HESTTYA, aos Produtos e às Marcas, durante e após a vigência da relação comercial.
- b) O Consultor utilizará a Informação apenas no âmbito da sua atividade e nunca em benefício próprio ou de terceiros.
- c) A divulgação da Informação carece de consentimento escrito da HESTTYA, salvo obrigação legal ou judicial.
- d) A obrigação de confidencialidade não se aplica caso a informação: (i) já seja de conhecimento público à data da sua obtenção; (ii) venha a tornar-se pública por motivo não imputável ao Consultor; ou (iii) tenha sido obtida pelo Consultor de forma lícita e independente desta relação contratual.
- e) Em caso de cessação do contrato, o Consultor compromete-se a devolver ou destruir, consoante instruções da HESTTYA, todos os documentos, suportes e ficheiros que contenham informação confidencial, abstendo-se de conservar quaisquer cópias.
- f) O Consultor responde, nos termos legais, por quaisquer danos, perdas ou custos sofridos pela HESTTYA em consequência da violação das obrigações de confidencialidade ora assumidas.

## 7. Encomendas e Entregas

- a) As encomendas só são consideradas efetivas após a receção do pagamento.
- b) As encomendas em território continental serão entregues num prazo estimado de **48 horas após o dia da encomenda**, salvo indicação em contrário ou falta de stock.
- c) Reclamações só são aceites num prazo de 7 dias após receção da mercadoria.
- d) Qualquer incidência no momento da entrega deve ser registada no documento do transportador, caso contrário a reclamação poderá não ser aceite.

# Hesttya

## 8. Bónus e Compensações

a) O regime de bónus e comissões encontra-se definido no Plano de Compensação constante do Anexo I, que faz parte integrante do presente contrato.

b) Qualquer alteração ao Plano de Compensação será comunicada ao Consultor com uma antecedência mínima de 30 dias.”

c) No final dos termos e condições fazer um anexo com o plano de compensação

## 9. Direitos de Propriedade Intelectual

a) A HESTTYA concede ao Consultor um direito de utilização não exclusivo, intransferível e revogável das Marcas Comerciais.

b) O Consultor reconhece que não adquire direitos sobre as Marcas ou modelos registados.

c) O Consultor deve informar a HESTTYA de práticas que possam afetar o prestígio ou integridade das Marcas.

d) O Consultor compromete-se a usar as Marcas de acordo com os padrões definidos pela HESTTYA, abstendo-se de as alterar ou prejudicar.

e) O Consultor pode usar a designação “Consultor HESTTYA” em material aprovado pela HESTTYA.

f) Qualquer acréscimo de valor reputacional gerado reverte em exclusivo para a HESTTYA.

g) Após cessação do contrato, o Consultor deve cessar imediatamente qualquer utilização das Marcas.

h) O Consultor não pode ceder, transferir ou licenciar a terceiros o direito de utilização concedido.

## 10. Utilização da Marca em Eventos Públicos

a) A utilização da marca HESTTYA e de quaisquer sinais distintivos associados em eventos públicos, ações de promoção, patrocínio ou divulgação comercial por parte do Consultor depende sempre de aprovação prévia, por escrito, da HESTTYA.

b) O Consultor obriga-se a respeitar integralmente as instruções de identidade visual, designadamente as constantes do Manual de Marca da HESTTYA, que constitui anexo ao presente contrato.

c) É expressamente vedado ao Consultor utilizar a marca HESTTYA de forma suscetível de prejudicar a reputação da empresa, associá-la a atividades concorrenciais, ilícitas, enganosas ou contrárias aos princípios éticos e legais aplicáveis.

d) Em caso de cessação da relação contratual, por qualquer motivo, o Consultor deve cessar de imediato toda e qualquer utilização da marca HESTTYA e remover dos seus meios físicos e digitais (incluindo redes sociais e websites) qualquer referência à mesma, salvo autorização expressa da HESTTYA.

## 11. Suspensão de Conta

a) Em caso de incumprimento grave e culposo dos presentes Termos e Condições, nomeadamente utilização indevida da marca HESTTYA, publicidade enganosa, violação de normas legais ou contratuais, ou práticas suscetíveis de lesar a reputação da empresa, a HESTTYA poderá suspender ou inativar o registo do Consultor.

b) Salvo em caso de infração grave que justifique a suspensão imediata, a HESTTYA notificará previamente o Consultor para sanar a situação no prazo de 10 (dez) dias úteis.

c) A suspensão da conta implica a impossibilidade de aceder à plataforma, realizar encomendas ou participar em programas de bónus durante o período em que a mesma se mantiver.

# Hesttya

d) Os bónus e comissões já vencidos e exigíveis não poderão ser retirados. A HESTTYA reserva-se, contudo, o direito de reter bónus ainda não vencidos durante o período de suspensão, sem prejuízo de os mesmos serem regularizados em caso de levantamento da suspensão.

e) Em caso de inativação definitiva da conta, as comissões vencidas até à data serão pagas nos termos do contrato, não havendo lugar a qualquer indemnização adicional.

## **12. Privacidade e Proteção de Dados**

a) A HESTTYA é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Consultor, tratados para efeitos de execução contratual, cumprimento de obrigações legais e comunicações comerciais, mediante consentimento.

b) O Consultor tem direito de acesso, retificação, eliminação, limitação, oposição e portabilidade, podendo exercer esses direitos por contacto escrito para [geral@hesttya.com](mailto:geral@hesttya.com)

A Política de Privacidade e a Política de Cookies, disponíveis em <http://app.hesttya.pt> fazem parte integrante do presente contrato.

## **13. Comunicação e Hierarquia**

Qualquer assunto deve, em primeira instância, ser tratado com o superior hierárquico do Consultor.

## **14. Foro e Lei Aplicável**

Os presentes Termos e Condições regem-se pela legislação portuguesa. Para a resolução de litígios é competente o foro da sede da HESTTYA Experience, Lda.

## **15. Limitação de Responsabilidade**

a) A HESTTYA não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequentes decorrentes da sua associação ou atividades comerciais.

b) Os Consultores concordam isentar a HESTTYA de quaisquer reclamações, danos ou perdas relacionadas com as suas atividades comerciais independentes.

## **16. Alterações**

a) A HESTTYA poderá atualizar ou alterar os presentes Termos e Condições sempre que tal se revele necessário, designadamente por motivos legais, regulamentares, técnicos ou de melhoria dos serviços prestados.

b) As alterações entrarão em vigor 30 (trinta) dias após a respetiva comunicação ao Consultor, efetuada por escrito ou através dos canais de comunicação oficiais da HESTTYA.

c) Consideram-se alterações significativas aquelas que afetem de forma relevante os direitos e deveres do Consultor, nomeadamente em matéria de compensações, utilização da marca, obrigações de confidencialidade ou regime de cessação.

# Hesttya

d) Caso o Consultor não aceite as alterações comunicadas, poderá cessar a relação contratual até ao termo do prazo referido na alínea b), sem penalização e com manutenção do direito a receber as comissões e bónus já vencidos.

Ao submeter a sua adesão e participar como Consultor Independente de Venda Direta da HESTTYA Experience, Lda, confirma que leu, compreendeu e concorda em cumprir os presentes Termos e Condições.

## **17. Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL)**

a) Nos termos e para os efeitos do disposto no artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, informa-se que, em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer a Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo que procedem à resolução de litígios através de procedimentos de mediação, conciliação e arbitragem, fora dos tribunais.

O cliente tem à sua disposição:

- 1- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa - <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>
  - 2- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral - <http://www.triave.pt/>
  - 3- CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) - <http://www.ciab.pt/pt/>
  - 4-CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo - <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>
  - 5- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra - <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>
  - 6- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve - <http://www.consumoalgarve.pt>
  - 7- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto - <http://www.cicap.pt>
  - 8- Plataforma Europeia de Resolução Litígios em Linha - <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
- b) A HESTTYA Experience, Lda. não se encontra vinculada por adesão prévia a qualquer entidade de arbitragem de consumo, sem prejuízo do disposto na lei.

## **18. Direito de Livre Resolução**

1- Nos termos dos artigos 10.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, o consumidor dispõe do prazo de 14 (catorze) dias para resolver o contrato celebrado à distância, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo referido no número anterior conta-se da data da receção dos bens pelo consumidor ou por terceiro por si indicado, no caso de contratos de compra e venda.

# Hesttya

2- Para exercer o direito de livre resolução, o consumidor deverá comunicar a sua decisão, por declaração inequívoca, para o endereço de correio eletrônico apoiocliente@hesttya.com, ou por qualquer outro meio suscetível de prova.

3- Em caso de livre resolução, serão reembolsados ao consumidor todos os pagamentos efetuados, incluindo custos de entrega, no prazo máximo de 14 (catorze) dias, nos termos legais.

4- O direito de livre resolução não se aplica aos contratos abrangidos pelas exceções previstas no artigo 17.º do Decreto-Lei n.º 24/2014, quando legalmente admissíveis.

## **19. Meios de Pagamento**

a) A HESTTYA disponibiliza aos utilizadores da sua plataforma online diversos meios de pagamento, designadamente cartão de crédito/débito, MB Way, referência multibanco, transferência bancária e outros meios eletrónicos que venham a ser disponibilizados.

b) Os pagamentos são processados através de prestadores de serviços de pagamento devidamente autorizados, garantindo-se o cumprimento da legislação aplicável em matéria de segurança e proteção de dados.

c) As encomendas apenas são consideradas válidas após a confirmação do respetivo pagamento.