

Política de Privacidad y Protección de Datos – HESTTYA Experience, Lda

HESTTYA Experience, Lda (en adelante, “HESTTYA”), NIF 518925415, con sede en Portugal, como responsable del tratamiento de datos personales, se compromete a proteger la privacidad de sus clientes, usuarios y consultores, garantizando que el tratamiento de sus datos se realiza de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD) y demás legislación aplicable.

1. Recogida de Datos

HESTTYA recoge datos personales exclusivamente a través de la tienda online, en el momento del registro de usuarios, realización de pedidos o contacto voluntario del cliente.

2. Datos Tratados

En el marco de su actividad, HESTTYA podrá recoger y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de Identificación Fiscal (NIF)
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección
- Datos de inicio de sesión y registro de cuenta
- Historial de compras
- IBAN (opcional)

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos recogidos se destinan a:

- Procesamiento de pedidos, facturación y logística
- Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales
- Gestión del historial de clientes
- Comunicación en el ámbito de marketing, programas de fidelización, análisis estadísticos y soporte al cliente (cuando proceda)

4. Cesión de Datos a Terceros

HESTTYA solo transmite datos personales a terceros estrictamente necesarios para la ejecución de los servicios, en particular:

- Operador logístico (para entrega de productos)
- Ifthenpay (para procesamiento de pagos)

Estos socios actúan conforme a la legislación vigente y solo utilizan los datos para los fines contratados.

5. Plazos de Conservación

Los datos personales se conservarán únicamente durante el período necesario para las finalidades que motivaron su recogida:

- Datos fiscales y de facturación: 10 años (obligación legal)
- Candidaturas de empleo: 2 años
- Historial de clientes: 5 años desde la última interacción

Transcurrido este plazo, los datos serán eliminados de forma segura.

6. Seguridad

HESTTYA implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, destrucción, acceso o divulgación no autorizada, incluyendo acceso restringido a empleados autorizados y uso de firewalls.

7. Derechos de los Interesados

De conformidad con la ley, el interesado puede, en cualquier momento, ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso, rectificación o supresión
- Derecho a la limitación u oposición al tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a retirar el consentimiento, cuando proceda
- Derecho a presentar reclamación ante la Comisión Nacional de Protección de Datos (CNPD)

8. Contacto

Para ejercer sus derechos o para cualquier cuestión relacionada con la protección de datos, el interesado debe contactar con HESTTYA a través del correo electrónico: geral@hesttya.com.