

Términos y Condiciones – HESTTYA Experience, Lda

1. Identificación de la Empresa

a) HESTTYA Experience, Lda, persona jurídica nº 518925145, con la marca registrada “HESTTYA” ante el INPI y con sede en Av. 25 de Abril nº21, 4770-286 Lagoa, Vila Nova de Famalicão, establece los presentes Términos y Condiciones que regulan la relación con los Consultores y con cualquier usuario que se registre en su plataforma online. Contacto: 252 026 469.

b) El Consultor actúa como trabajador independiente, asumiendo íntegramente sus obligaciones fiscales y contributivas, sin existir relación de subordinación jurídica, contrato laboral, agencia, sociedad o representación legal entre las partes.

2. Objeto

El presente documento regula los derechos y obligaciones de las partes en relación con la promoción, comercialización y distribución de los productos HESTTYA, así como las normas de uso de la marca y canales autorizados.

3. Elegibilidad para ser Consultor HESTTYA

a) Tener al menos 18 años y capacidad legal para contratar conforme a la legislación portuguesa.

b) Disponer de un NIF portugués válido y cumplir la normativa aplicable.

c) La adhesión está sujeta a aprobación de HESTTYA.

4. Derechos del Consultor

Incluyen promoción de productos, compra con descuento del 25%, acceso a información y recepción de productos conforme a contrato.

5. Obligaciones del Consultor

Cumplir estándares, respetar marca, confidencialidad, asumir costes, no uso indebido de marca, entre otros.

6. Confidencialidad

El Consultor debe mantener la confidencialidad de la información durante y después del contrato.

7. Pedidos y Entregas

Pedidos válidos tras pago, entrega estimada 48h, reclamaciones en 7 días.

8. Bonificaciones

Reguladas en el Plan de Compensación.

9. Propiedad Intelectual

Uso limitado de marca, sin adquisición de derechos.

10. Uso de Marca en Eventos

Requiere autorización previa.

11. Suspensión de Cuenta

Por incumplimientos graves.

12. Protección de Datos

Tratamiento conforme RGPD. Derechos ejercibles por email.

13. Comunicación

Debe seguir jerarquía interna.

14. Legislación

Ley portuguesa, tribunal competente en sede HESTTYA.

15. Responsabilidad

Limitación de responsabilidad de HESTTYA.

16. Modificaciones

Pueden realizarse con preaviso de 30 días.

17. Resolución Alternativa de Litigios

Acceso a centros de arbitraje de consumo.

18. Derecho de Desistimiento

14 días para desistir.

19. Métodos de Pago

Tarjeta, MB Way, transferencia, etc.